**东创联投河北科技发展有限公司**

**招聘简章**

**一、储备干部：**责任津贴3000元-20000元。

**二、面试岗位及数量：**合肥客服呼叫中心160人。

**三、用人要求：**高中及以上学历，年满18-30周岁；特别优秀者可以放宽学历。

**四、岗位内容：** 通过在线软件接待客户，解答和受理客户在购买商品过程中的各类疑难问题及投诉，为客户解决售前、售中、售后的各类问题，提高客户满意度，并根据用户问题类型做好分类。

**五、薪资：**

1、在线：试用期2个月：基本工资1800+餐补300+房补300+全勤200+绩效500（系数0.5-1.5）；月薪2850元-3350元；额外加班费，月最终工资3110-3610元/月；转正期：基本工资2000+餐补300+房补300+全勤200+绩效700（系数0.5-1.5）；月薪3150元-3850元；额外加班费，月最终工资3410-4080元/月。

2、接听：额外增加300元岗位津贴

**六、作息时间：**月休6-8天，每天上班8个工时。单双休轮换；

8:00-23:30之间，共计三个班次，每个班次8小时；

**七、优势亮点：**

1.纯客服岗位没有销售性质

2.各类日奖、周奖、月奖等现金、微信红包激励

3.岗前培训、完备的培训体系，所有管理岗位公开内部竞聘、有平台、有空间、晋级任性，各类的运营平台及项目

1）提供专业和管理晋升双通道

2）管理发展通道：组长——现场主管——运营主管——运营经理

3）提供转岗机会：质检岗、培训岗、数据分析岗等

**八、提供住宿**

**九、学历不限**

**十、工作环境干净整洁好。**

**十一、亲和的领导，年轻团队彰显青春活力。**

**十二、薪资25号发放。**

**十三、联系方式：**

**联系人：马冬辉**

**电话：18932592936**