**亳州通信接听客服招聘启事**

 **一、岗位职责**

1、按照客户服务规范和标准，受理热线的业务咨询、业务办理、投诉及建议等工作；

2、收集汇总用户疑难投诉信息及建议；

3、对服务、业务、设备、安全和生产存在的重大问题或者突发问题及时向组长上报；

4、向来电客户推荐适合客户的优惠业务。

**二、任职要求**

1、中专及以上学历，年满18周岁，普通话标准、音色佳、理解能力强、思维清晰、语言文字表达能力强；

2、熟悉OFFICE程序及电脑操作，有一定的电脑基础，每分钟30字左右

3、具有良好的沟通能力和团队合作意识。

**三、薪资待遇**

1、带薪专业赋能培训，根据个人能力可提前转正；

2、话务员基本工资+绩效+固定晚班补贴，综合工资3000-6000元。

**四、工作时间：**最早7:30（1-2次月），最晚班10:45（1-2次月），正常22:00，月休6-7天。

**五、福利**

1、专业化入职培训，员工在培训期间享受培训补贴；

2、设有员工专项奖（如日、周、月、季度、年度冠军、优秀员工奖等）；

3、员工生日会、员工活动经费、年度旅游、团建活动、节日福利等。

**六、晋升通道**

1、管理方向：班长助理--班长--运营助理--运营经理--总监；

2、纵向发展：客户服务代表--资深客户服务代表--组长--主管--经理--总监；

3、专业方向：质检--数据--培训。

**七、面试及工作地址：**安徽省亳州市谯城区魏武大道与杜仲路交叉口天兴大厦16楼。

**联系电话：13309672333（陆宝），18956771331（朱子阳），13966508756（李宝）**

**网 址:www.tongdehr.com（亳州同德人力资源网）**